Scale Likert: inversione delle polarità

L'inversione di polarità nelle scale Likert consiste nel proporre all'interno di una scala un item con valenza "negativa" anziché "positiva", come ad esempio

item 1 - positivo: "Leggere è uno dei miei hobby preferiti"

item 2 - negativo: "Leggere è una perdita di tempo"

L'accordo con il primo item indicherà un atteggiamento favorevole alla lettura (è d'accordo chi ama leggere); l'accordo con il secondo indicherà invece indicherà un atteggiamento negativo (è d'accordo chi non ama leggere).

Questa tecnica serve per impedire il response set e/o inserire domande di controllo.

Vedi anche:

- Scale Likert
- Scale Likert: inversione delle polarità
- Grafici a barre multiple
- Alpha di Cronbach
- Trasformare il tipo di variabile

Funzione rev_level.R

Trattamento degli item con polarità invertita

In fase di analisi dei dati però, la scala (che immaginiamo unidimensionale) dovrà essere correttamente orientata dal negativo (non ama leggere) al positivo (ama leggere). Consideriamo l'esempio alla pagina dedicata alle scale Likert:

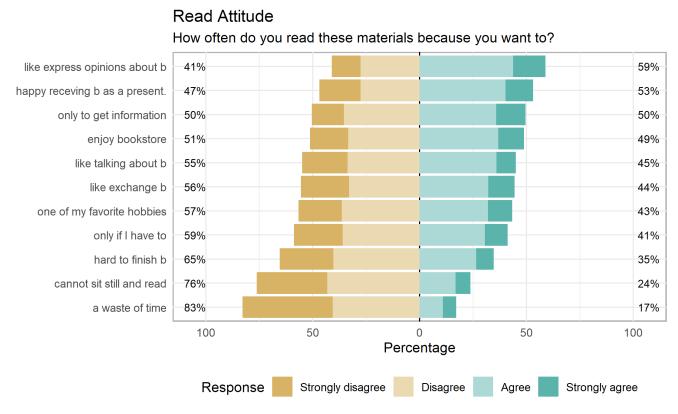


Fig. 1: Distribuzione degli items

E' evidente che i punteggi degli items "only if I have to", "hard to finish b(ooks)", "a waste of time", "cannot sit still and read" devono essere invertiti, per poter avere risultati coerenti per tutta la scala.

La presenza di item a polarità invertita è evidente dai risultati dell'alpha (\$\alpha\$) di Cronbach: nel caso dell'esempio, senza inversione dei punteggi, il valore di \$\alpha\$ è pari a 0,215 (molto basso), e diventa 0,890 dopo. Questo significa che prima dell'inversione dei punteggi, la scala non era coerente e unidimensionale (ovviamente).

Due sono gli approcci all'inversione dell'ordine delle modalità in R:

- invertire solo i punteggi (i valori numerici corrispondenti ai livelli);
- invertire sia i livelli che le etichette a loro associati ("Strongly disagree", "Disagree").

Per migliorare l'interpretabilità dei risultati è comunque bene rinominare_gli_items modificati, ad esempio assegnando un prefisso al nome.

Pacchetti e dati

es Likert dati.R

pacchetti

```
library(tidyverse)
library(likert)
# dati
data(pisaitems)
# selezioniamo una sola scala come esempio
items24 <- pisaitems %>%
  select at(vars(starts with("ST240")))
# nomi degli items, per leggibilità
names(items24) <- c(ST24Q01="only if I have to",</pre>
                    ST24Q02="one of my favorite hobbies",
                    ST24003="like talking about b",
                    ST24Q04="hard to finish b",
                    ST24Q05="happy receving b as a present.",
                    ST24Q06="a waste of time",
                    ST24Q07="enjoy bookstore"
                    ST24Q08="to get information",
                    ST24009="cannot sit still and read",
                    ST24Q10="like express opinions about b",
                    ST24Q11="like exchange b")
```

Ricordiamo che i fattori sono memorizzati come numeri interi,

```
> typeof(items24$`only if I have to`)

[1] "integer"
a cui sono associati livelli, che hanno etichette di livello (labels):
> attributes(items24$`only if I have to`)
```

```
> attributes(items24$`only if I have to`)

$levels
[1] "Strongly disagree" "Disagree" "Agree"

"Strongly agree"

$class
[1] "factor"
```

Invertire solo i livelli (punteggi)

Si invertono solo i valori numerici del fattore, mantenendo così come sono le etichette dei

livelli, con la funzione fct rev(), del pacchetto forcats (di tidyverse). Esempio:

```
library(tidyverse)

# item da modificare
table(items24$`only if I have to`)
```

| | disagree | Disagree | Agree | Strongly |
|-------|----------|----------|-------|----------|
| agree | 14947 | 23515 | 20000 | |
| 7029 | | | | |

I 7.029 studenti che sono fortemente d'accordo NON amano leggere.

Invertendo solo i valori numerici, i 7.029 studenti vengono classificati come amanti della lettura, il che probabilmente non è quello che vogliamo.

Questo accade perché fct_rev() **inverte a tutti gli effetti l'ordine dei livelli**. Il valore numerico 1 diventa 4, il 2 diventa 3, ecc., e l'etichetta "Strongly agree" (ex punteggio 4) viene riassegnata a 1.

In questo contesto, ciò è un problema, in quanto la codifica dell'item invertito non è più coerente con quella degli altri items, e con la polarità della scala nel suo insieme.

Se gli items verranno trattati sempre ed esclusivamente come quantitativi, questo non fa problema, perché i valori numerici sono ora "corretti". Ma se usiamo gli items (anche) come fattori ordinati, probabilmente vorremo i 7.029 studenti che non amano leggere continuino ad essere classificati correttamente.

- **Pro**: le etichette corrispondono alle risposte che ha dato l'intervistato, e sono coerenti con la domanda posta, e il punteggio riflette correttamente l'orientamento della scala;
- Contro: le funzioni dedicate ai fattori (qualitative) considereranno sia l'ordinamento che i livelli. Nel caso di batterie di domande, come sono generalmente le scale, verrà meno l'associazione univoca, per tutti gli items della scala, fra il valore numerico del livello e l'etichetta (3 equivarrà ad "Agree" per alcuni items, e a "Disagree" per altri quelli invertiti). E come se gli items fossero codificati diversamente.

```
# codifica degli altri items
table(items24$`one of my favorite hobbies`)
```

| Strongly o | disagree | Disagree | Agree | Strongly |
|------------|----------|----------|-------|----------|
| 7487 | 13323 | 23811 | 20935 | |

Il risultato potrebbe portare a risultati incongrui, come nel grafico seguente, in cui la scala sull'asse delle ascisse risulta invertito (agree → disagree, invece che disagree → agree). Il problema principale, è che l'orientamento dei valori sulle ascisse è *random*, o *ad hoc*, perché dipende da quanti e quali sono gli item invertiti, e dalla distribuzione delle risposte.

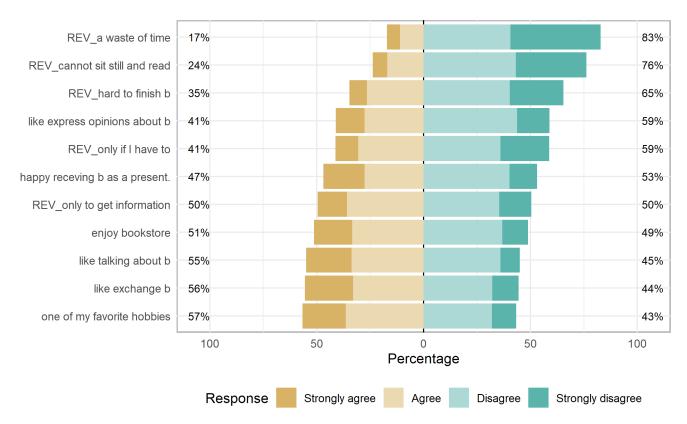


Fig. 2: Inversione dei soli punteggi: la scala nel grafico non viene interpretata correttamente Per invertire in questo modo la polarità di tutti e quattro gli items:

Opera in questo modo anche la funzione reverse.levels() del pacchetto likert.

Invertire i livelli e etichette

Si cambiamo i valori numerici degli item, e poi si riassociano le "vecchie" etichette di livello ai rispettivi valori numerici.

Il disaccordo diventa accordo (correttamente), e torna associato ai valori 1 e 2, come per gli altri item della scala.

- **Pro**: etichette e valori dei livelli sono omogenei per tutti gli items; le analisi qualitative vengono facilitate.
- **Contro**: la rappresentazione non corrisponde più alle risposte registrate, ed è necessario rinominare la variabile con un prefisso (ad esempio: REV_x), per evitare confusione nell'interpretazione (vedi oltre).

Il risultato è come nell'immagine che segue:

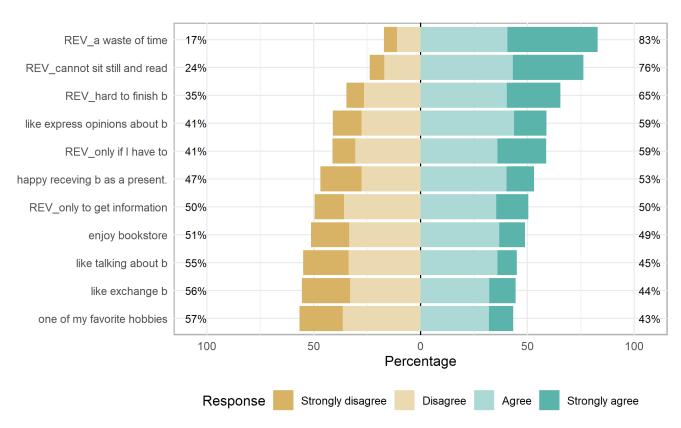


Fig. 3: Inversione dei punteggi e delle etichette

Funzione

Per semplificare le operazioni, propongo la seguente funzione, che usa $fct_rev(x)$ e $fct_relabel(x, \sim levs)$, dove levs è il vettore dei livelli originari.

rev level.R

```
rev_level <- function(x) {
  levs <- levels(x)
  x <- fct_rev(x)
  x <- fct_relabel(x, ~ levs)
  return(x)</pre>
```

}

su GitHub, con documentazione

Esempio:

```
# item da modificare
table(items24$`only if I have to`)
```

| Strongly | disagree | Disagree | Agree | Strongly |
|----------|----------|----------|-------|----------|
| agree | | | | |
| | 14947 | 23515 | 20000 | |
| 7029 | | | | |

```
# item modificato
table(rev_level(items24$`only if I have to`))
```

| Strongly o | lisagree | Disagree | Agree | Strongly |
|------------|----------|----------|-------|----------|
| agree | | | | |
| | 7029 | 20000 | 23515 | |
| 14947 | | | | |

Rinominare gli items

Per evitare confusione in fase di interpretazione dei dati e dei grafici, è bene rinominare gli item modificati: ad esempio, rinominre only if I have to in REV only if I have to

```
# item modificato
table(items24$`REV_only if I have to`))
```

| Strongly disagree agree | Disagree | Agree | Strongly |
|-------------------------|----------|-------|----------|
| 7029 14947 | 20000 | 23515 | |

Per modificare in gruppo gli items

 $update: \\ 16/09/2025 \ r:gestione_dei_dati:likert_inversione_polarita\ https://www.agnesevardanega.eu/wiki/r/gestione_dei_dati/likert_inversione_polarita?rev=1758022770$

```
# cambiamo il nome degli stessi items
rename_with(~ paste0("REV_", .x, recycle0 = TRUE),
            c(1,4,6,8,9))
```

Gestione dei dati, Analisi monovariata, Scale di atteggiamento

From:

https://www.agnesevardanega.eu/wiki/ - Ricerca Sociale con R

https://www.agnesevardanega.eu/wiki/r/gestione_dei_dati/likert_inversione_polarita?rev=1758022770

Last update: 16/09/2025 11:39

